Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
«Детский дом-школа №95» «Дом детства»

Рассмотрено
На МО педагогов-психологов
Протокол № 1 от 14.09.2021

Утверждаю:
Директор МКОУ
«Детский дом-школа № 95»
_____ Я.В. Неугодников
«14» 09 2021 г.

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) «Гармония»

Авторы-составители:
Поденкова А.В., педагог-психолог, высшей квалификационной категории;
Холмогорова Н.В., педагог-психолог, высшей квалификационной категории, куратор ШСП

Новокузнецкий городской округ

Содержание

Паспорт программы **3**

Пояснительная записка **4**

Содержание программы **9**

Календарно-тематическое планирование **9**

Список использованных источников **12**

Паспорт программы

Наименование программы	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса)
Заказчик	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский дом-школа №95»
Основания для разработки программы	1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р. 2. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»; 3. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медитации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657); 4. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07); 5. Положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса (Приказ Министерства образования и науки Кузбасса от 05 марта 2021 года № 538);
Разработчики / авторы составители	1. Куратор ШСП; 2. Педагоги-психологи
Исполнители	1. Заместитель директора по УВР; 2. Педагоги-психологи; 3. Педагог-организатор отделения правонарушений ГАОУ ДОД КО ОПДТТБДД.
Цель программы	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода. обеспечение системного, комплексного, скоординированного социально-психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательной деятельности в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода
Задачи программы	1.Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса. 2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов. 3. Способствовать развитию психологической безопасности в школедля всех участников образовательного процесса. 4.Предоставить детям, администрации учреждения, педагогам, родителям/законным представителям (при наличии) психолого-педагогическую помощь с целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в детском доме-школе
Срок реализации	2021-2024 гг.
Направления программы	1. Консультативное направление. 2. Диагностико-аналитическое направление. 3. Просветительское направление

Пояснительная записка

В связи с тем, что в настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учениками, учениками и учителями, родителями (законными представителями) и учителями. Увеличение числа конфликтов, на наш взгляд, объясняется тем, что участники образовательного процесса приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

В самую большую группу риска входят подростки, у которых часто не сформирована социально активная позиция; они не умеют твердо сказать «НЕТ» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают, к кому обратиться в трудной жизненной ситуации.

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности, обусловило актуальность создания программы по профилактике конфликтов.

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни, говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

В условиях внедрения новых Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У школьника должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьёй и обще-

ством. А так же между всеми участниками образовательного процесса должны быть сформированы доброжелательность, отзывчивость, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый имел возможность развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в детском доме-школе происходит среди учащихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

Факторы попадания детей в группу риска:

1. Прохождение адаптационного периода в учреждении (вновь прибывшие воспитанники, воспитанники, находящиеся в учреждении на основании трехстороннего соглашения, при частой смене условий проживания в семье и детском доме);
2. Воспитанники, имеющие акцентуированные черты характера;
3. Обучающиеся с низким социометрическим статусом, самооценкой, учебной мотивацией, а также с высоким уровнем агрессии и тревожности;
4. Подростки, пришедшие в учреждение из неблагополучных семей, в которых дети перенимают негативный опыт общения, в результате чего происходит трансляция низкого уровня социального развития.
5. Подростки склонные к деструктивному поведению, увлечению деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами.

Данная программа разработана на основе: Примерной программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам нена-

сильственных методов разрешения споров и конфликтов, рекомендованной Министерством науки и высшего образования РФ и ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» (информационное письмо директора Департамента государственной молодежной политики Д.В. Ашинова «О реализации программы интерактивных занятий» №МН-11/120 от 26.01.2021г.)

Цель: обеспечение системного, комплексного, скоординированного социально-психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательной деятельности в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи:

- Проводить мероприятия по обучению учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- Организовать помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- Организовывать просветительные мероприятия и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
- Формировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
- Способствовать развитию психологической безопасности в детском доме для всех участников образовательного процесса.
- Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
- Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.

- Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.
- Предоставить детям, администрации учреждения, педагогам, родителям/законным представителям (при наличии) психолого-педагогическую помощь с целью предупреждения возникновения гконфликтных ситуаций.

Адресат – участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги, администрация, родители/законные представители (при наличии).

Срок реализации – 3 года.

Ожидаемый результат

1. Способствовать умение обучающихся анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
2. Сформировать психолого-педагогической компетентности у участников образовательного процесса, снижение уровня конфликтов.
3. Сформировать представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов, и уметь их применять.
4. Создать психологически безопасной среды в школе для всех участников образовательного процесса.

Форма проведения мероприятий - индивидуальная (при необходимости/по запросу), групповая.

Методы реализации программы

- Тестирование.
- Беседа.
- Игра –квест.
- Лекция.
- Классный час.
- Тренинг.
- Семинар.

- Групповая дискуссия.
- Круглый стол.
- Дискуссия.
- Викторина.
- КВН.

Оценка эффективности программы на начало и конец года:

1. Изучение личностной сферы: типа темперамента (Опросник Айзенка) индивидуальные и личностные особенности (5-9 классы);
2. Особенностей характера (Тест – опросник Шмишека) индивидуальные и личностные особенности (5-9 классы);
3. Уровня самооценки (Опросник Казанцева Г.И), исследование самооценки (5-11 класс);
4. Исследование межличностных отношений (Социометрия Дж. Морено), социметрический статус в группе (5-11 класс);
5. Определение способов реагирования в конфликте (Тест-опросник Томаса-Килманна на поведение в конфликтной ситуации), способы реагирования в конфликте (5-11 классы).

Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления:

1. Научно - методическое направление;
2. Диагностическо-аналитическое направление;
3. Просветительское направление.

Направление программы

- Научно-методическое направление.
- Диагностическое - аналитическое направление
- Просветительское направление

Календарно-тематическое планирование

№ п\п	Тема	Цель	Форма реализации	Сроки реализции	Ответственный
1. Научно-методическое направление					
1.1	Профилактика конфликтов	Повышение знаний по профилактике конфликтного поведения	Методический материал для педагогов и обучающихся	Ноябрь	Куратор ШСП Педагог-психолог Социальный педагог Педагог-организатор по профилактике правонарушений
2. Диагностика - аналитическое направление (работа с учащимися)					
2.1	Изучение личностной сферы: типа темперамента (Опросник Айзенка);	Выявление типа темперамента	Групповая	Сентябрь – октябрь; Апрель-май	Педагог-психолог
2.2	Особенностей характера (Тест – опросник Шмишека);	Выявление акцентуации характера	Групповая	Сентябрь – октябрь; Апрель-май	Педагог-психолог
2.3	Уровня самооценки (Опросник Казанцева Г.И)	Определение уровня самооценки	Групповая	Сентябрь – октябрь; Апрель-май	Педагог-психолог
2.4	Исследование межличностных отно-	Определение уровня групповой спло-	Групповая	Сентябрь – октябрь;	Педагог-психолог

	шений (Социометрия Дж. Морено)	ченности, группового статуса		Апрель-май	
2.5	Определение способов реагирования в конфликте (Тест-опросник Томаса-Килманна на поведение в конфликтной ситуации)	Выявление способов реагирования в конфликте	Групповая	Сентябрь – октябрь; Апрель-май	Педагог-психолог
3. Просветительское направление					
Учителя/педагоги					
3.1	Причины конфликтов обучающихся начальных классов и способы их разрешения	Формирование представлений о причинах конфликтов обучающихся начальных классов и способы их разрешения	Семинар	Январь	Педагог-психолог, воспитатели класса Социальный педагог Руководитель МО учителей начальных классов
3.2	Особенности причин подростковых конфликтов. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Формирование представлений о причинах и способах решения конфликтных ситуаций	Семинар	Февраль	Педагог-психолог, воспитатели класса Руководители МО учителей
3.3	Стратегии поведения в конфликте	Знакомство и размышление о стратегиях поведения в конфликте	Групповая дискуссия	Март	Руководитель ШСП, педагог-психолог
3.4	Восстановительный способ разрешения конфликтов	Знакомство с восстановительным способом решения конфликтов	Тренинг	Апрель	Руководитель ШСП, педагог-психолог, Педагог-организатор по профилактике правонарушений
Обучающиеся					
1 – 4 классы					
3.5	«Конфликты и компромиссы»	Формирование у учащихся представлений о конфликтах, умение распознавать и прогнозировать конфликтную ситуацию, способности идти на компромисс.	Викторина	Декабрь	Педагог-психолог
3.6	«Зачем людям законы»	Формирование у учащихся убеждения в необходимо-	КВН	Март	Педагог-психолог, Педагог-

		сти знаний законов и моральных норм и их соблюдения.			организатор по профилактике правонарушений
5 – 9 классы					
3.7	Конфликт и способы его разрешения	Профилактика конфликтов, закрепление навыков конструктивного общения	Квест	Декабрь	Классный руководитель, педагог-психолог
3.8	Способы регулирования конфликтов	Отработка навыков регулирования конфликтов	Классный час	Январь	Классный руководитель
3.9	Конфликт с точки зрения закона	Формирование понятия о конфликте с точки зрения закона	Беседа	Февраль	Педагог-психолог, Педагог-организатор по профилактике правонарушений
3.10	Приемы конструктивного, делового общения	Отработка приёмов конструктивного, делового общения	Тренинг	Март	Педагог-психолог
3.11	Восстановительный способ решения конфликтов	Профилактика конфликтов с помощью восстановительного способа	Круглый стол	Апрель	Педагог-психолог
10 – 11 классы					
3.12	Медиация. Основные понятия и принципы работы медиаторов	Формировать понятия медиации и основных принципов работы медиаторов	Дискуссия	Январь	Руководитель ШСП, педагог-психолог
3.13	Восстановительный подход. Стандарты восстановительной медиации. Описание восстановительных программ.	Знакомство с восстановительным подходом, стандартами восстановительной медиации	Лекция	Февраль	Руководитель ШСП, педагог-психолог
3.14	Практикум по проведению примирительной встречи между участниками конфликта	Отработка навыков по проведению примирительных встреч между участниками конфликта	Тренинг	Март	Руководитель ШСП, педагог-психолог

Список использованных источников

Нормативно - правовая документация

6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р.

7. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;

8. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медитации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657);

9. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07);

10. Положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса (Приказ Министерства образования и науки Кузбасса от 05 марта 2021 года № 538);

Учебно-методическая литература

6. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – М., Международный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64с.

7. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. - Москва, 2007. - 125 с.

8. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? - Москва : Астрель, 2010. - 251 с.

9. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии НоэляБерча; - Москва: Ломоносов , 2010. -432 с.

10. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В.Быкова, А.А.Винокуров, В.П.Графский, А.Х.Пачеко-Рейнага, А.А.Пентин. - М.: ФГБУ «ФИМ», 2019. - 48 с.

11. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. - Москва : Феникс, 2012. - 147 с.

12. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой, — М. : Мани, Иванови Фербер, 2017. — 304 с.

13. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. - Москва: Межрегиональный центр управленческогои политического консультирования, 2013.- 128 с.

Электронные источники

14. http://www.8-926-145-87-01.ru/ Сайт Школьных служб примирения в РФ.

15. http://konovalov-a.narod2.ru/Персональный сайт Антона Коновалова, профессиональный медиатора и тренера по медиации, автора концепции школьных служб примирения, автора книги «Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений».