

## **Психологическая безопасность образовательной среды детского дома-школы: точки роста.**

Качалкова Е.А., заместитель директора по УВР

Детский дом... Что он значит для нас: для детей, волею судьбы оказавшихся в нем, для педагогов, которые пришли в него работать?

Для кого-то это школа, образовательное учреждение, где человек живет или работает. Для кого-то на многие годы он стал домом, где живут люди, которые друг друга уважают, поддерживают и даже любят. Л.С. Кочкина, бывший директор Дома детства, называла его домом, освещенным солнцем. Есть, конечно, и категория людей, которые воспринимают детский дом как нечто негативное. Наше восприятие зависит от того положительно мы относимся к образовательному учреждению или ненавидим его. И это наше настроение, чувство, ощущение мы переносим на окружающих и, как следствие, на результат образовательного процесса.

Но думаю никто не будет спорить с мнением о том, что детский дом – это огромная планета, где детство и зрелость, молодость и опыт дополняют друг друга, где большой семьей живут взрослые и дети. И каждый член этой семьи и тот, кто давно в ней живет, и тот, кто только переступили его порог, и ребенок, и взрослый ожидают, чтобы ему в этой большой семье было комфортно и безопасно. Именно совокупность этих условий может быть определена понятием «психологическая безопасность».

### **Что такое психологическая безопасность?**

Тема психологической безопасности становится все более актуальной в связи с ростом психологической напряженности в обществе, ускорением темпов жизни, ощущением неустойчивости окружающего мира. Безопасность как условие нормального развития личности человека, — состояние, при котором человеку не угрожает посягательство на его существование и развитие, а также состояние защищенности жизненно важных интересов личности от внутренних и внешних угроз. Другими словами, человек чувствует себя в безопасности в том случае, если ситуация безопасна объективно, а также у него есть личное представление об отсутствии угрозы.

На практике психологическая безопасность ощущается как:

- эмоциональный комфорт;
- возможность высказать свою точку зрения;
- уважительное отношение к себе;
- сохранение личного достоинства;
- возможность обратиться за помощью;
- учет личных проблем и затруднений;
- внимание к просьбам и предложениям;
- помощь в выборе собственного решения.

Психологическая безопасность образовательного учреждения – состояние, при котором всеми участниками образовательного процесса обеспечивается:

- комплексная системная защита каждого человека, как обучающегося, так и работающего или контактирующего с образовательным учреждением в рамках совместной деятельности;
- надежность функционирования и устойчивость развития образовательного учреждения;
- защита ценностей, норм образовательного учреждения, достоинства обучающихся и сотрудников;
- защита от любых видов психологического насилия.

Психологическая безопасность предполагает развитую психологическую культуру общающихся; значимость и ценность среды, в которой происходит общение; отсутствие психологического насилия.

### **Психологическая культура**

Психологическая культура как разновидность культуры – это особый менталитет человека или группы людей, способ восприятия мира и отношения к нему, который зафиксирован в формировавшихся в течение веков конструктивных традициях и способах общения.

Психологическая культура выражается:

- во внимательности к людям;
- в психологической проницательности;
- чуткости, умении сопереживать;
- в эмоциональной стабильности;
- в отзывчивости, доброжелательности, чувстве юмора;
- в способности противостоять внешнему деструктивному влиянию;
- в настойчивости в утверждении нравственных ценностей и отстаивании нравственных принципов;
- в умении общаться с разными людьми.

Перечисленные здесь характеристики представляют зрелую психологическую культуру – высшую ступень ее развития. В то время как этот феномен проходит три уровня формирования:

- психологическую грамотность – это минимум психологических знаний и умений, обеспечивающих корректное социальное взаимодействие;
- психологическую компетентность, определяющую достаточно высокую эффективность социального взаимодействия с людьми;
- зрелую психологическую культуру – механизм личностной саморегуляции, который проявляется в эффективном, и вместе с тем, гуманном взаимодействии с окружающими.

### **Психологическое насилие**

Психологическое насилие – это агрессивное воздействие на другого человека с целью установления над ним своей власти. Для этого систематически

используются: упреки и брань; пренебрежительное отношение; запугивание; оскорбления и высмеивание; контроль над деятельностью, над распорядком дня, над кругом общения; принуждение к исполнению унижающих действий; игнорирование; неуважительное отношение; недоброжелательное отношение. Цель такого воздействия – подавление личности, стирание индивидуальности человека.

Помимо открытой агрессии психологическое насилие может выражаться в форме манипуляции – скрытого воздействия на человека для достижения целей манипулятора, при этом цели жертвы игнорируются. Хотя манипуляция и осуществляется скрыто, но о том, что Вами манипулируют, могут свидетельствовать появляющиеся в процессе общения или после него негативные эмоции и чувства: состояние тревоги; чувство униженности и обиды; ощущение, что тебя контролируют и используют – то есть обходятся с тобой как с вещью. Эти же эмоции возникают и в результате открытого психологического насилия. Они становятся кратковременными последствиями психологического насилия, в то время как отдаленные могут проявиться в форме хронической депрессии и саморазрушающем поведении (прием алкоголя, наркотиков, увлечение экстремальными видами спорта и др.).

В коллективе психологическое насилие может принимать формы моббинга и буллинга (разновидности травли). Моббинг может осуществляться в форме скрытого психологического давления, его результатом становятся постоянные сомнения жертвы в своих профессиональных и личных качествах, или в форме открытого конфликта, если к его инициатору присоединяется группа других сотрудников. Буллинг – это длительное агрессивное психологическое (реже физическое) давление на другого человека. Оно отрицательно сказывается на работе всего коллектива, ставшего его свидетелем, и на качестве работы объекта буллинга.

Психологическое насилие приводит к **неудовлетворенности базовых потребностей человека в личностно-доверительном общении**, в итоге он начинает искать другую значимую среду, чтобы компенсировать недостаток такого общения. Часто этой средой становится виртуальная, которая действительно может предоставлять такие возможности. Но, как известно, уровень агрессии и в ней достаточно высок. В виртуальной среде есть собственные специфические формы проявления психологического насилия: это троллинг (формы социальной провокации, издевательств в киберпространстве с целью привлечь к себе внимание), хейтинг (выражение ненависти, провокация вражды по отношению к объекту хейтинга), киберсталкинг (преследования, отслеживания частной информации), кибермоббинг и кибербуллинг (моббинг и буллинг, происходящие в виртуальном пространстве. Также снижают качество жизни их объекта, часто находят продолжение в реальной жизни).

Основная проблема возникает не в том случае, если человек с низким уровнем психологической культуры реализует психологическое насилие, а в том, если это явление получает широкий резонанс и поддержку, что является тревожным индикатором неблагополучия психологической среды.

Все перечисленные проявления психологического насилия, к сожалению, могут иметь место и в образовательных учреждениях.

Признаки, на основе которых мы можем определить нарушение норм психологической безопасности это:

- появление негативных эмоций – гнева, раздражения, уныния и вины;
- постоянное ожидание угрозы, порицания со стороны окружающих;
- стрессовые перегрузки, истощающие нервную систему и приводящие к различным соматическим заболеваниям;
- эмоциональное выгорание.

### **Формирование и поддержание психологической безопасности образовательной среды**

Как создать оптимальную психологическую атмосферу, такую среду, в которой хотелось бы дольше находиться?

Образовательная среда отражает особенности социальной, в которой она формируется и развивается, но, в то же время, образовательная среда определяется наличием специально организованных условий для развития личности и становления профессионала. Эти условия представляют собой совокупность конструктивных взаимоотношений участников образовательного процесса, обеспечивающих позитивное развитие и формирование их личности. Такие условия являются признаком благоприятной среды, и один из ее значимых факторов – психологическая безопасность.

Система образования, направленная на формирование психологической безопасности, руководствуется несколькими основными принципами:

- опоры на развивающее образование предполагает, что одной из главных целей обучения является не личностное развитие, а развитие физической, эмоциональной, интеллектуальной, социальной и духовной сфер сознания.
- Психологической защищенности личности каждого участника образовательной среды. Применение этого принципа предполагает устранение психологического насилия во взаимодействии, а также развитие способности уважать права других, одновременно отстаивая свои собственные. Каждый имеет доступный ресурс психологической поддержки и защиту прав на безопасное взаимодействие.
- Развития коммуникативных навыков, в частности ассертивных (навыков уверенного поведения): умения утверждать свою точку зрения, не ущемляя свободы и достоинства другого; достигать поставленных целей, не проявляя агрессии; находить взаимовыгодные варианты решения проблем.

Развития умений, позволяющих личности осознанно выбирать свой жизненный путь и самостоятельно решать появляющиеся задачи.

Применение этих принципов позволяет создать положительный эмоциональный фон во время занятий, поддерживать конструктивный стиль общения преподавателей и студентов, уважение и взаимную поддержку в течение всего времени, проведенного в вузе.

Что именно могут сделать те, кто заинтересован в формировании и поддержании психологически безопасной образовательной среды вуза? В качестве направлений работы могут выступать следующие: введение нормы взаимной ответственности преподавателей и студентов за результаты занятия; создание установки на саморазвитие и самосовершенствование преподавателей и студентов (совместные творческие проекты преподавателей и студентов, в том числе в онлайн среде); развитие навыков установления дружественных отношений друг с другом; объединение в команды для ведения совместных творческих проектов; участие в создании бренда вуза; поддержание значимости и привлекательности среды вуза. Эти конструктивные изменения можно внедрить при помощи совместной деятельности студенческих, преподавательских и объединенных групп. Основная цель – создание и поддержание межпоколенческого и межкультурного диалога для определения и внедрения в практику оптимальных психологических норм взаимодействия.

### **Агрессия. Виды агрессии.**

В переводе с латинского слово «агрессия» означает «нападение».

В целом, под агрессией понимают поведение, противоречащее нормам и правилам общества, приносящее физический или моральный ущерб людям, или вызывающее у них психологический дискомфорт.

Причины появления агрессии у детей могут быть самыми разными. Огромную роль играет воспитание в семье, причём с первых дней жизни ребёнка (постоянное агрессивное поведение родителей, которым подражает ребенок и «заражается» их агрессивностью; проявление нелюбви к ребенку, формирование у него ощущения незащитности, опасности и враждебности окружающего мира; унижения, оскорбления ребенка со стороны других детей или взрослых). Поэтому, именно в детских домах часто сталкиваемся с проблемой агрессии, поскольку опыт жизни в кровной семье у воспитанников негативный. Подавляющее большинство детей испытали агрессию по отношению к себе со стороны близких людей.

Таким образом, дети часто перенимают агрессивные формы поведения у родителей, до поступления в детский дом. Как известно, агрессия порождает агрессию.

Почти в каждом коллективе детей, подростков (группе или семье) встречается хотя бы один с признаками агрессивного поведения. Этого ребёнка трудно принять таким, какой он есть, а ещё труднее понять.

Однако, агрессивный ребёнок, как и любой другой, нуждается в помощи взрослых, потому, что его агрессия – это, прежде всего, отражение внутреннего дискомфорта, неумения адекватно реагировать на происходящие вокруг него события.

Виды агрессии:

- вербальная, т.е. словесная (часто спорят, вступают в конфликт с детьми и взрослыми).
- Физическая (дети являются инициаторами драки, физически жестоки по отношению к людям и животным).

- Косвенная (сплетни, злобные шутки – т.е. черный юмор; ребенок может начать действовать исподтишка, специально делать что-либо «назло», например, подчеркнуто медленно выполнять просьбы и т. д., воровство по отношению к человеку, который не нравится, намеренная порча имущества, частые прогулы уроков, самовольный уход).
- Защитная (иногда агрессия является обратной стороной беззащитности. Стараясь справиться со своими страхами, ребёнок прибегает к защитно-агрессивному поведению. «Агрессия – это ширма страха». В некоторых случаях проявления защитной агрессии адекватны).
- Аутоагрессия (агрессия направленная на себя).
- Демонстративная. Демонстративная агрессивность - это уже не защита от окружающего мира, и не причинение вреда кому-то, а привлечение внимания к себе. Поведенческие проявления демонстративной агрессии: стараются привлечь к себе внимание сознательно неодобряемыми способами.

Не всегда понятно, чего добивается ребёнок и почему он ведёт себя так, хотя заранее знает, что со стороны детей может получить отпор, а со стороны взрослых – наказание.

В действительности, это порой лишь отчаянная попытка завоевать своё «место под солнцем».

Непонимание и незнание причин агрессивного поведения приводят к тому, что агрессивные дети вызывают у взрослых открытую неприязнь и неприятие, в целом. Как правило, для педагогов не составляет труда определить, у кого из детей повышен уровень агрессивности.

Критерии агрессивности:

- Часто винят других в своем неправильном поведении и ошибках.
- Воспринимают большой круг ситуаций как угрожающих, враждебных по отношению к ним.
- Сверх чувствительны к негативному отношению к себе.
- Заранее настроены на негативное восприятие себя со стороны окружающих.
- Не оценивают собственную агрессию как агрессивное поведение.
- Обвиняют окружающих в собственном деструктивном поведении.
- В случае намеренной агрессии, отсутствует чувство вины.
- Имеют ограниченный выбор реакций на проблемную ситуацию.
- Слабо развит контроль над своими эмоциями.
- Не умеют прогнозировать последствия своих действий.
- Положительно относятся к агрессии, т.к. через агрессию получают чувство собственной значимости и силы.

Главной отличительной чертой агрессивных детей является их отношение к сверстнику. Другие дети выступают для них как конкуренты, как препятствие, которое нужно устранить. У агрессивного ребенка существует предвзятое мнение о том, что поступками окружающих руководит враждебность, он приписывает другим враждебные намерения и пренебрежение к себе.

Характер агрессивного поведения во многом определяется возрастными особенностями. Переход от возраста к возрасту сопровождается естественными пиками агрессивности (возрастные кризисы). Возрастные кризисы связаны с появлением новых потребностей, которые не удовлетворяются по различным причинам.

Агрессивное поведение подростков часто означает «быть взрослым и сильным». Зависимость подростков от мнения сверстников - их особенность. В этом возрасте наблюдается самый большой процент детей с отклоняющимся поведением. Если взрослые переживают возрастные кризисы каждые 7-10 лет, то у ребёнка это наблюдается значительно чаще.

Но часто дети поступают агрессивно потому, что не знают, как поступить иначе.

Работа с данной категорией детей должна проводиться в 3-х направлениях:

- **Обучение агрессивных детей приемлемым способам выражения гнева.** Для снятия физической агрессии можно организовать, к примеру, спортивные соревнования по бегу, прыжкам, метанию мячей.
- **Обучение детей навыкам распознавания и контроля, умению владеть собой в ситуациях, провоцирующих вспышки гнева.** Для того чтобы дети могли верно, оценивать свое состояние, а в нужный момент и управлять им, необходимо научить каждого ребенка понимать себя, свои эмоции.
- **Формирование способности к эмпатии, доверию, сочувствию, сопереживанию.** Агрессивные дети, как правило, имеют низкий уровень эмпатии. Эмпатия – это способность чувствовать состояние другого человека, умение вставать на его позицию. Агрессивных же детей чаще всего не волнуют страдания окружающих, они даже представить себе не могут, что другим людям может быть неприятно и плохо. Считается, что если агрессор сможет посочувствовать «жертве», агрессия в следующий раз будет слабее. Научившись сопереживать окружающим людям, агрессивный ребенок сможет избавиться от подозрительности и мнительности которые доставляют так много неприятностей и самому «агрессору» и тем, кто находится с ним рядом. Как следствие – научится брать на себя ответственность за совершенные им действия, а не сваливать вину на других.

Если педагоги не обращают внимание на агрессивные реакции ребенка, то он скоро начинает считать, что такое поведение дозволено, и одиночные вспышки гнева незаметно перерастают в привычку действовать агрессивно.

Если ребенка строго наказывать за любое проявление агрессивности, то он научится скрывать свой гнев в присутствии взрослых, но это не гарантирует подавления агрессии в любой другой ситуации.

Итак, на начальной стадии агрессивного поведения (при первых незначительных признаках) лучше всего использовать следующие методы борьбы с агрессией:

- переключение внимания;
- уход.

Изящный уход - это дипломатический манёвр, позволяющий всем участникам спокойно выйти из конфликтной ситуации. Любая оригинальная или нестандартная реакция взрослого на агрессивное поведение ребёнка помогает уладить проблемную ситуацию лучше, чем угрозы и физические меры.

Позже, когда он успокоится, вы можете поговорить с ним. Беседовать с ребенком о его поступке надо без свидетелей.

Если ребенок, обычно агрессивный по отношению к другим, в определенной ситуации повел себя адекватно, не оставляйте это без внимания. Сделайте все, чтобы закрепить эти усилия. Скажите: «Мне нравится, как ты поступил». Дети лучше реагируют на похвалу, когда видят, что взрослые действительно довольны ими.

Правила взаимодействия с агрессивными детьми:

- Быть внимательным к нуждам и потребностям ребенка.
- Демонстрировать модель неагрессивного поведения. Показывать личный пример, эффективного поведения. Не допускать вспышек гнева или нелестные высказывания об окружающих при детях.
- Быть последовательным в наказаниях ребенка, наказывать за конкретные поступки.
- Наказания не должны унижать ребенка.
- Обучать приемлемым способам выражения гнева.
- Не обсуждайте при ребенке проблемы его поведения. Он может утвердиться в мысли о том, что конфликты неизбежны, и будет продолжать провоцировать их.
- Не следует критиковать человека, а нужно оценивать поступок или действие. Сохраняйте положительную репутацию ребёнка.
- Обсуждать поведение только после успокоения.
- Учить ребенка выражать свое неудовольствие в социально приемлемых формах.
- Хвалить позитивные поступки для закрепления нового стиля поведения.
- Не стремиться угодить агрессору и не позволять манипулировать собой.
- Дать возможность выплеснуть свою агрессию адекватными способами. Лучше всего с помощью спортивных достижений.

Большое значение для появления агрессивности имеет популярность ребенка в группе сверстников. Не имея адекватных средств общения, ребенок кулаками стремится занять лидерское место в группе. В различные возрастные периоды решающее значение для получения популярности имеют различные требования со стороны группы. Агрессивность, таким образом, может быть следствием переживаний, связанных с обидой, ущемленным самолюбием. Впервые она возникает в той ситуации, которая является психотравмирующей и направлена против тех, кого ребенок считает причиной неприятных переживаний и конфликтов. В этом случае, важно найти деятельность, в которой ребенок будет успешен.

Не всегда следует вмешиваться в ссоры детей. Иногда, лучше понаблюдать за этим конфликтом, но не вмешиваться в него, т.к. дети сами смогут найти общий



язык, и при этом они учатся общаться друг с другом. Если же во время ссор один из них всегда побеждает, а другой выступает «жертвой», такое общение следует прервать.

Взрослым важно помнить следующее: агрессия - это не только деструктивное поведение, причиняющее вред окружающим, приводя к разрушительным и негативным последствиям, но также это еще и огромная сила, которая может служить источником энергии для более конструктивных целей, если уметь ей управлять. И задача педагогов - научить ребенка контролировать свою агрессию и использовать ее в мирных целях.

Ребенок – это не робот и у него нет волшебной кнопки, нажав на которую мы получим высоконравственного, вежливого, мотивированного, послушного ученика. Он просто ребенок, даже если большой: он ждет от нас понимания, поддержки, эмоционального отклика, участия в его жизни, заинтересованности в его делах. Самое главное, ребенок – любой - всегда четко распознает фальшь, даже самую малую.

Сегодня в детской и подростковой среде наблюдается снижение уровня нравственной культуры и уровня обученности. Причин этому много, например, в условиях нашего учреждения к ним можно отнести:

- психофизиологические генетически заложенные особенности ребенка;
- асоциальные примеры родителей;
- нехватка личностных навыков: целеполагание, объективное самооценивание, низкий уровень личных притязаний;
- нарушение связей ребенка со взрослыми;
- неспособность ребенка вставать на ответственную позицию;
- наказание нарушителей, которое вызывает сопротивление (постоянно наказанные собираются в одну группу) или безнаказанность с другой стороны;
- высокий процент сменности контингента обучающихся и работа в условиях разновозрастных групп;
- отсутствие (недостаточность проявления) единства требований в педагогическом коллективе;
- отсутствие (недостаточность проявления) взаимодействия сотрудников подразделений.

Часто сегодня слышим от коллег, что дети стали хуже, они невыносимы и бесовестны. Вот раньше были дети, мечтательно говорят они, а вот когда мы учились мы... Хочу заметить, коллеги, дети ведь не родились такими какие они есть сегодня, такими какие они есть их сделали взрослые: общество, в котором слова о нравственности, взаимоуважении, бережном отношении и т.д., которые звучат в СМИ, расходятся с делом, где в этих же СМИ или просто на улице дети видят хамство, злость, агрессию, безразличие к людям, стране и т.д.; родители, поставившие своих детей в условия проживания в детском доме; педагоги, которые допуская педагогические ошибки, неумело их исправляют или не исправляют вообще, считая себя абсолютно правыми, не признают свои ошибки, обвиняют во всем ребенка.

Сегодняшние девчонки и мальчишки не лучше и не хуже, они просто другие, так как родились и растут совершенно в другое время и чтобы лучше понимать их необходимо учитывать особые характеристики детей поколения Z. *Есть целая теория поколений и надо с ней знакомить педагогов.*

Давайте попытаемся разобраться, что сегодня происходит в образовательной среде детского дома и почему, что сделал или не сделал учитель, воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог, чтобы сохранить здоровую образовательную среду в учреждении:

- **Многие из нас отмечают снижение уровня мотивации к образованию:** дети боятся сдавать экзамены, не верят в себя, не умеют бороться со своими слабостями. Воспитанники, поступая в детский дом, имеют социальную, педагогическую запущенность. Зачастую они были свидетелями уровня жизни, когда хочется многого, но делать для этого что-либо нет ни стремления, ни возможности, следовательно, у них формируется устойчивая привычка довольствоваться малым, не стремиться к лучшему и винить в своей несостоятельности окружающих. В целом в обществе потеряны общие ценностно-смысловые основания и ребенок под влиянием данных обстоятельств поступает в детский дом со сформированными негативными персонификациями, ценностно-смысловыми понятиями. Заинтересованность детей в успешности отсутствует, активность в обучении низкая и это на фоне завышенной самооценки и зашкаливающих амбиций.

Кроме того, с введением системы тестирования выпускные экзамены вызывают повышенное беспокойство детей и педагогов. Уровень тревожности тех и других возрастает: педагоги беспокоятся, что дети не оправдают их надежд и не сдадут экзамены. Они не уверены в устойчивости, глубине знаний детей и начинают на этом фоне накручивать детей, а иногда и отговаривать их сдавать экзамены; дети в таких условиях проявляют повышенный уровень агрессии в адрес тех людей, которые ежедневно не верят им, не верят в них, полностью теряют интерес к занятиям (а зачем, что-то делать, если меня все считают слабым). Это я мягко выразилась, иногда более жесткие эпитеты звучат в адрес ребенка и со стороны учителей, и со стороны воспитателей.

Психологи отмечают, что, если ребенок не желает учиться в начальных классах – это, как правило, следствие не сложившихся отношений с учителем.

В средней школе, на ступени перехода в фазу подросткового возраста, идет возрастное обесценивание взрослого. Подросток стремится показать свое мнение, свою взрослость, часто резко и не по делу высказываясь на уроках, вступая в спор с педагогом. В таких случаях с подростком проще согласиться, но обозначить время урока, пообещав ему вернуться к интересующей его теме позже.

В старшем школьном возрасте – общение со сверстниками выходит на первый план. Преодоление неуспеваемости их интересует меньше всего (вспомните любимых хит современной молодежи «Медлячок, чтобы ты заплакала»). В этом случае возникает противостояние учитель – ученик. В принципе то, что мы сегодня наблюдаем в школе.

И такие проявления в отношениях «ребенок-взрослый» время от времени можно наблюдать не только на уроках.

- Как следствие, **возрастает напряженность межличностных отношений в сфере «учитель - ученик»; «педагог-ребенок».** Часто в преподавательской среде детям присваиваются так называемые ярлыки - «слабый», «неуспевающий», «безнадежный», «трудный» и т.д. Педагог видит негативную сторону ребенка. Критика, угроза, предъявление требований, принуждение – все это вызывает противостояние, дискомфорт, сопротивление, а в следствии, ребенок старается сбежать с урока, с этажа, из учреждения, чтобы не оказываться в подобных некомфортных ему условиях.

Мы часто говорим о недопустимости антипедагогических форм воздействия на ребенка, подразумевая под ними чаще физическое, реже психологическое воздействие. И совершенно забываем о пренебрежении – отсутствии душевной заботы о ребенке – это тоже вид насилия.

Между учителем и воспитанником отсутствуют другие (кроме учебной) сферы взаимодействия, нет возможности узнать друг друга получше, узнать с другой стороны в неформальной обстановке, установить доверительные отношения.

И вообще, что обозначает словосочетание «трудный подросток»? За ним скрывается множество негативных характеристик, а на самом деле оно говорит, что с этим ребенком трудно работать. Трудно, но можно и нужно работать, т.к. мы профессионалы и это наша обязанность. Психологи утверждают, что с любым человеком можно договориться, если знать как. В большинстве случаев педагог не желает искать эти способы, потому что это трудно. А для преодоления проблем в работе с трудными детьми, надо учить педагогов справляться с ними самостоятельно. Воспитанники четко чувствуют у кого из педагогов как себя можно вести и как нельзя.

Кроме того, педагог, который негативно относится к своему образовательному учреждению, испытывает чувство дискомфорта (по любым причинам) – переносит эти чувства на детей и своих коллег. И наоборот, педагог, который положительно относится к учреждению, имеет положительный результат работы.

Думаю, многие из вас помнят выражения: «Хочешь изменить мир, начни с себя». А на деле случается так, что педагог расписывается в своей слабости, говорит о том, что он не знает, что делать с тем или иным сорванцом, а по факту еще ничего сам не делал. Например, учитель приводит к администратору в принципе хорошего ребенка, который позволил себе некорректное поведение. И вопрос, какую работу вы провели с ребенком, вводит педагога в ступор. Почему-то он (а такие ситуации чаще возникают именно с учителями) ждет каких-то моментальных действий от администрации, каких-то наказаний ребенка, забывая о том, что администратор имеет то же орудие работы с детьми, как и все другие педагоги – слово!

Коллеги, запомните, если педагог предпочитает в критических ситуациях отправлять ребенка к психологам, администрации и т.д., он автоматически теряет

авторитет среди детей, они не чувствуют себя с таким педагогом в безопасности. И пока не будет взаимодействия между педагогом и ребенком успеха в работе не будет.

• **Сложным и важным является вопрос взаимосвязи сотрудников различных структурных подразделений детского дома.**

Иногда возникает ощущение разобщенности членов педагогического коллектива, который как в басне Крылова «Лебедь, щука и рак» пытается тянуть воз, под названием ребенок в разные стороны. Вопрос, какова основная идея, ради которой мы вообще организуем всю педагогическую деятельность в учреждении? Почему мы пытаемся выяснить, кто больше работает, кто меньше, чьи дела полезные, а чьи не очень. Когда мы просто должны делать одно дело – социализировать ребенка, решать педагогические вопросы и на уроке, и вне урока, не передавать задания своим коллегам, перекладывая ответственность, а выполнять их здесь и сейчас.

Не пришел ребенок на самоподготовку должна быть моментальная реакция и связь учителя и воспитателя; пришел ребенок не в школьной форме на первый урок – учитель воспитателю ни чего не говорит, воспитатель спокойно уходит домой, а кто должен решать эту проблему? И таких примеров много.

В конечном итоге, если человек не желает работать он ищет причины, а если желает – ищет возможности. Нас ведь никто не заставлял быть педагогом – мы сами выбрали эту профессию, никто не заставляет нас работать в условиях детского дома – мы сами приняли это решение, а винить других в том, что мы не всегда справляемся со своими обязанностями – это либо глупость, либо умышленная диверсия, желание раскачивать лодку, муссировать тему безнаказанности, привлекая все большее внимание к ней детей, и вызывая тем самым еще больший всплеск противоправного поведения.

Мы ведь с вами не президент Украины, о котором В.В. Путин сказал: сначала Порошенко сам создает проблемы, затем перекладывает вину и ответственность за них на Россию, а потом начинает решать эти проблемы, подчеркивая свою значимость.

Сегодня в государстве нет организаций, которые задавали бы тон и целевые ориентиры в обществе (как раньше – пионерия и комсомол). Сегодня никто за нас отвечать не будет и поддерживать нас не будет. Сегодня общество – это общество персональной ответственности: каждый отвечает сам за себя.

Вопрос о взаимодействии в педагогическом коллективе, взаимоотношениях в детском коллективе поднимался неоднократно, но почему то служба педагогов-психологов не переориентирует свою работу исходя из проблематики образовательной среды учреждения? Где работа с применением конкретным психологических методик и технологий над особо острыми проблемами в детском коллективе, где работа с педагогами по проф. выгоранию, по созданию психологической безопасной образовательной среды? Почему мы не организуем восстановительные практики по созданию уважительной дисциплины, по недопущению конфликтов между педагогами, по предотвращению проступков детей?

## **Притча.**

«Случилось это в средние века. Монах, руководивший строительством собора, решил посмотреть, как работают каменщики. Он подошел к первому и попросил рассказать о его работе.

– Не мешай мне, я таскаю камни, смотри, сколько еще надо перетаскать до вечера, – сказал тот со злобой.

Монах подошел ко второму каменщику и спросил о том же.

– Я бью по камню резцом, я хороший специалист, я зарабатываю этим деньги. Теперь моя семья не будет голодать, – ответил мастер сдержанно.

Монах увидел третьего каменщика и спросил о его работе.

– Я строю Храм, который простоит тысячу лет. Я строю будущее, – улыбнувшись, ответил каменщик.

Мы с вами тоже строим храм, важно понимать какой храм мы строим!

- **Сегодня в некоторой степени наблюдается снижение внутренней культуры образовательного учреждения.** Так, большинство детей знает и принимает на личностном уровне правила воспитанников, которые регламентируют их деятельность во внеурочное время. А речи о правилах ученика нет, сегодня не достаточно говорить о правилах поведения в школе в рамках единичных рейдов. В ходе обсуждения этой проблемы мы пришли к выводу, что *необходимо объединить эти два локальных акта в один документ и скорректировать его относительно основной миссии учреждения и работать над формированием произвольности поведения воспитанников, т.е. способности управлять своим поведением.*

Работая с особым контингентом детей детского дома, снижает планку – педагог (такие дети, они ничего не могут); снижает - воспитанник (я не умею и не хочу учиться), а в результате происходит снижение планки учреждения в целом и как следствие воспитательно-образовательный процесс превращается в уход и присмотр. Этого ни в коем случае нельзя допускать, нельзя превращать сою профессиональную деятельность и жизнь детей в застой, в болото.

Помните, что внутренняя культура любого образовательного учреждения начинается с педагога. Личный пример педагога во все времена педагогической науки считали одним из эффективных способов воспитания. Вместо того, чтобы объединиться и делать одно дело мы негласно пытаемся противостоять друг другу – учитель и воспитатель – пытаюсь не понять друг друга и придумать как действовать совместно, а переложить ответственность. Самое страшное, что некоторые наши коллеги допускают некорректное поведение, высказывания в адрес других педагогов, что видят и слышат дети, делая свои выводы.

В конце концов, неужели большой педагогический коллектив не может отрегулировать поведение ряда воспитанников с деструктивным поведением. По большому счету вместе мы еще ничего не делали.

- **Другим явлением, которое можно наблюдать в учреждении, является отождествление ребенка и проблемы.** Что происходит, если ребенок нарушает дисциплину в школе: учитель сообщает воспитателю. Воспитатель встает на сторону учителя, ругает ребенка и не поддерживает его. Ребенок, теряя поддержку,

начинает сводить с ума всех окружающих и особенно учителей, из-за которых его воспитатель потерял к нему уважение. Воспитатель и учитель продолжают негативировать в сторону ребенка, который, в конце концов, либо замыкается в себе, либо выдает протестное поведение. Здесь мы должны помнить, что необходимо различать ребенка и проблему: ребенок остается ребенком в любой ситуации. Вспомните своих детей, если свой родной любимый сынок или доченька совершает какой-либо плохой поступок, мы его ругаем, расстраиваемся, грозимся и т.д., но любить его не перестаем и это важно для ребенка. Почему вы решили, что в случае с воспитанником детского дома должно быть по-другому. Воспитаннику тоже важно, чтобы его кто-то любил.

• **Очень многих волнует система наказаний: есть она в учреждении или нет? Чего вообще мы ждем от нее.**

В положении о поощрении и мерах воспитательного воздействия ОУ указано, что общими для воспитанников мерами воспитательного воздействия за проступки являются:

- методы педагогического воздействия, в том числе индивидуальные беседы, убеждения;
- уменьшение баллов в рамках конкурса «Класс года» за поведение, прилежание.

В педагогике четко описаны различные методы педагогического воздействия с целью наказания, главное их правильно использовать. Одним из толкований слова наказывать является давать наказ, приказ, надо различать казнь и наказание: если мы воздействуем на ребенка так, что он обиделся, то это казнь; если он понял в чем виноват и что делать, чтобы исправить ситуацию – это наказание.

Кого-то из детей достаточно просто пристыдить и он никогда больше не поступит плохо. Но даже ситуации по стыжению ребенка может иметь разный результат. Есть два вида стыжения:

- клеймящая – связывает поступок и личность (ты бандит), тогда ребенок идет искать себе подобных, отвергая наше общество;
- воссоединяющая – то что ты сделал это недопустимо, ты должен это исправить. Это поступок мы не принимаем, но по-прежнему тебя любим.

Если мы все чаще задаемся вопросом, что делать с нарушителями дисциплины и как их наказывать, то может быть пора учить педагогов способам конструктивных наказаний.

• **Профессиональное выгорание.** Я не буду сейчас заострять внимание на том, как это важно, к чему приводит и что с этим делать. Но согласитесь, работа, связанная с взаимодействием с другими людьми и наше самочувствие влияют друг на друга. Важной задачей педагога является поддержание инструмента – т.е. самого себя в рабочем состоянии.

В детском доме очень много хороших традиций и систем работы с детьми, много хороших дел делаем, основная проблема в том, что мы далеко не всегда и не все ответственно, честно и до конца делаем свое дело. Например, в прошлом году мы уже неоднократно говорили о том, как изменить поведение воспитанников в

лучшую сторону. В частности на круглом столе, где речь шла о нравственном воспитании все вместе учителя, воспитатели, психологи, социальные педагоги, администрация наметили ряд шагов, которые надо сделать в первую очередь. Из восьми предложенных путей решения проблемы, выполнены две и то за счет включения административного ресурса. Вопрос, а кому вообще были вменены к исполнению эти решения? А решения были ровно такими же как сегодня: воспитывать личным примером, добросовестно подходить к исполнению должностных обязанностей, работать в сотрудничестве и т.д. Кто это должен сделать за нас?

Подводя итог всему выше сказанному, хочу заметить, что в нашем детском коллективе (как и в любом другом) есть дети, которые увлечены каким-либо делом, им интересно жить. А есть другие – которым ничего не интересно, которые озлоблены, в головах которых пустота. Чем будет заполнена эта пустота и кто ее заполнит, кто станет кумиром этих детей? Реперы, в текстах которых происходит подмена и смещение ценностей и понятий или творческий, инициативный, заинтересованный в ребенке педагог!

Государственная политика нацелена на так называемую защиту несовершеннолетнего ребенка, что в некоторой степени рождает безнаказанность.

Безнаказанность умноженная на пустоту в голове приводит к тому, что возникает контингент, который заставляет вздрогнуть все учреждение.

Что делать? Запрещать – увеличивается интерес, казнить - наталкиваешься протест и противостояние. Надо работать! Работать всем вместе сообща и каждому в частности честно! Работать над тем, чтобы дети понимали, что есть святыни, которые нельзя трогать, что есть вещи, над которыми нельзя издеваться, что учитель, педагог – это величайшего достоинства человек, что его нельзя оскорблять. И это надо делать до того как они вкусят адреналин жестокости, агрессии, главенствования над взрослым. А для этого педагогу надо быть всегда собранным, всегда на высоте, быть интересным ребенку, иметь авторитет у ребенка, не унижать себя демонстрацией слабости и некомпетентности.

Надо воспитывать понятия греха и стыда, которые основываются на культуре, знании, истории, на вере, на книгах, на личном примере.

Дмитрий Кончаловский в своей книге «Пути России» писал: в государстве, где народом утеряно понятия греха и стыда, порядок можно поддерживать только полицейским режимом и насилием.

Если мы не можем воспитать детей, которые знают что такое грех и стыд, то мы и не можем жаловаться на то, что происходит в учреждении и на то, что порядок надо поддерживать полицейским режимом и насилием.

Коллеги, помните, чем лучше сегодня ты сам, тем лучше будут твои дети завтра. Надо действовать не через назидательно-натационные мероприятия, а через совместные дела, направленные на добро, надо влюблять учеников в предмет не столько через знания, сколько через эмоции, надо заражать их конструктивными видами деятельности. Не долженствовать, постоянно напоминая ребенку, что он что-то должен, а объяснять почему так лучше. Мы с вами можем на 100% быть правыми, но ребенок поступит в соответствии со своим видением ситуации. Пока

на том конце коммуникации не будет понимания, ничего не изменится и не улучшится. Если мы не понимаем ребенка, почему он должен нас понять? Часто ли мы задаемся вопросом, что стоит за таким поведением ребенка? Что хочет ребенок?

Каждый из нас хочет мира, но на своих условиях! Так не бывает.

В психологии, в частности в коммуникативной практике есть такое понятие как Окно социального взаимодействия. Выглядит оно вот таким образом – СЛАЙД. Для успеха любого дела должен соблюдаться баланс активной поддержки, уверенного контроля и сотрудничества! Работа должна строиться в квадрате ВМЕСТЕ!

Изменения в образовательной среде возможны тогда, когда начнут менять обе стороны – педагог-педагог; педагог-воспитанник!

### Типы агрессии у детей

Тип агрессии	Характеристика	Рекомендации воспитателям
<b>Гиперактивный ребенок</b>	Двигательно-расторможенные дети. Чаще всего воспитываются в атмосфере вседозволенности.	Необходимо грамотно выстраивать систему ограничений, используя в том числе игровые ситуации с правилами.
<b>Обидчивый и истощаемый</b>	Свойственна повышенная чувствительность, обидчивость, раздражительность, ранимость. Причины: недостатки воспитания, трудности обучения, особенности созревания Н.С.	Помогите ребенку разрядить психическое напряжение (шумная игра, поколотите что-нибудь). Стремитесь избегать ситуаций перенапряжения, если ребенок всегда агрессивен.
<b>Ребенок с оппозиционно-вызывающим поведением</b>	Часто грубит, но не всем, а только родителям, знакомым ему людям (эти люди уже не образец для подражания). Он переносит свое настроение, проблемы на этих людей.	Попытайтесь решать проблемы вместе, в сотрудничестве с ребенком, но не за него.
<b>Агрессивно-боязливый ребенок</b>	Враждебность, подозрительность – средство защиты ребенка от мнимой угрозы, «нападения».	Работайте со страхами, моделируйте опасную ситуацию и вместе с ребенком преодолевайте ее.
<b>Агрессивно-бесчувственный ребенок</b>	Способность к эмоциональному отклику, сопереживанию, сочувствию к другим нарушена.	Нужно стимулировать гуманные чувства. Приучайте ребенка нести ответственность за свои поступки



## **Рекомендации по профилактике агрессивного поведения детей.**

1. **Уделяйте** внимание формированию круга интересов детей, учитывая особенности его характера и способностей. Привлекайте к положительно формирующим личность занятиям: чтению, музыке, спорту и т.д. (младший школьный возраст)
2. **Развивайте** ребенка в деятельности. Создавайте возможность подростку реализовать и утвердить себя на уровне взрослых (средний школьный возраст).
3. **Избегайте** применения силы в ответ на агрессивное поведение детей.
4. **Признавайте** необходимость поиска путей решения. «Я вижу, это действительно важно для тебя. Когда ты успокоишься, мы вместе все обсудим. Я тебе помогу».

## Окно социального взаимодействия

<b>КОНТРОЛЬ</b>	<b>Над другими</b>	<b>Вместе с другими</b>
	<b>Без других</b>	<b>Вместо (за) других</b>
	<b>ПОДДЕРЖКА</b>	